
MENSAGEM DO DIRETOR GERAL

Prezados Senhores e Senhoras,

A empresa Terranorte Construtora Ltda. (“Empresa”) atua no segmento de construção de sistemas de serviços de esgoto e sistemas de abastecimento de água, mão de obra na construção civil, projeto de construção civil e gerenciamento de obras, e tem como um de seus objetivos fundamentais o desenvolvimento como organização dentro de princípios éticos e morais de honestidade e integridade.

É uma Empresa que preza pela satisfação dos seus clientes, das organizações que com ela se relacionam e dos indivíduos que nela trabalham e sua sólida reputação decorre do desenvolvimento de suas atividades com consciência e responsabilidade social e ambiental.

Sua atuação é marcada pela integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano e de sua individualidade, privacidade e dignidade, sem qualquer preconceito ou forma de discriminação.

Na indução desses preceitos, estabelecemos as nossas ações de *Compliance* e Integridade. Nessa linha, realizamos ações de fortalecimento e divulgação do Programa de *Compliance*, do Código de Ética e Conduta, estabelecemos políticas, normas e procedimentos; avaliamos os riscos das operações da Empresa; e promovemos um relacionamento ético com as partes interessadas.

Acreditamos e praticamos o princípio de que para conquistar mercados é necessário aliar a competência aos nossos fortes valores éticos.

A Empresa, além das suas atividades empresariais, possui o compromisso social corporativo de fortalecer a transparência e a ética e colaborar para uma sociedade mais equitativa e justa.

Sendo assim, a Empresa apresenta aos seus empregados, parceiros e ao público em geral o seu Manual de *Compliance*.

Convido a todos que mantêm relacionamento com a Empresa devem agir de acordo com a ética, a moral e os bons costumes, com as leis e com este Programa de *Compliance*, do Código de Ética e Conduta e com as demais políticas e regras internas.

Conto com o empenho de todos em mais esse compromisso com a transparência pública e com a ética.

Joinville (SC), em 22 de abril de 2022.

CLÁUDIO JESUS NOVAKOSKI
Diretor Geral